

POLÍTICA DE CALIDAD

HERSILL, S.L. ha tenido desde su inicio, como uno de sus principios, la mejora constante, no solo en cuanto a la calidad de sus productos finales, sino también en la optimización y mejora de sus procesos productivos y en la conservación del medio ambiente.

En estos momentos los cambios sufridos por la sociedad, tanto en lo cultural como en lo industrial, exigen mantenerse atento y preparado para satisfacer en cada momento las necesidades de nuestros clientes y mantener el prestigio que ostentamos en nuestro mercado. Es en este contexto donde la preocupación por la calidad se convierte en una exigencia vital y en garantía de continuidad; sin ella, el mercado rechaza no solamente el producto, sino, en última instancia, a la propia empresa.

HERSILL, S.L. está empeñada en hacer presente la calidad en todo su ciclo de negocio, desde el diseño hasta la distribución y atención al cliente. Esta calidad debe entenderse no solamente desde el punto de vista de los productos, sino que debe trasladarse a las relaciones con las partes interesadas, lo que exige nuevos métodos e instrumentos, e incluso una nueva actitud.

Para asegurar la eficacia de nuestras actuaciones, establecemos, implantamos y mantenemos actualizado un Sistema de la Calidad dirigido a gestionar adecuadamente los aspectos técnicos, administrativos y humanos que afectan a la calidad de las actividades realizadas. Este Sistema desarrolla la política de la calidad de HERSILL, S.L., que se basa en los siguientes principios:

- *Siendo el principio fundamental la satisfacción de nuestros clientes, es necesario un despliegue de la calidad desde es diseño del producto hasta el servicio ofrecido al cliente; desde el liderazgo y política, hasta los procesos y los recursos humanos y técnicos, y desde nuestros proveedores hasta nuestro servicio comercial.*

- *El objetivo de nuestra empresa es la eficacia: producir y vender nuestros productos a plena satisfacción de nuestros clientes y de los que en ella trabajamos, atendiendo tanto a los requisitos planteados por el cliente como a los establecidos en el RD 1591/2009 de 16 de Octubre de 2009, por el que se regulan los productos sanitarios, de acuerdo con lo previsto en la Directiva del Consejo 93/42/CEE de 14 de Julio de 1993; así como cualquier otro requisito legal o normativo aplicable, asegurando la rentabilidad de la empresa y su estabilidad financiera, contribuyendo con ello al desarrollo de nuestro país.*

- *Nuestro éxito en el futuro requiere la mejora continua de nuestra organización, gracias a la cual seguiremos siendo capaces de proporcionar productos y servicios de calidad logrando la satisfacción, la confianza y el respeto de nuestros clientes.*

La Gestión de la Calidad incorporada a nuestras actuaciones es el instrumento adecuado para alcanzar estos objetivos, y su implantación pretende conseguir la mejora continua y objetiva en todas nuestras actividades por medio de la reducción, eliminación y prevención de las condiciones adversas a la Calidad y de sus causas.

La gestión de los procesos y el sistema en su conjunto se basa en un enfoque global de pensamiento basado en riesgos dirigido a aprovechar las oportunidades y prevenir resultados no deseados.

Para ello, se requiere la participación de todos los empleados de la empresa, a los que se proporcionará los medios necesarios para realizar su trabajo de forma eficaz, y potenciará su cultura de la calidad mediante la formación e información continua en temas relacionados con la Gestión de la Calidad.

POR HERSILL, S.L.



27 de Diciembre de 2017